

T.C.
MUŞ VALİLİĞİ
İl Yazı İşleri Müdürlüğü

Sayı : 44268759-010.06.01-E.2291

07/04/2016

Konu : Genelge

HASKÖY KAYMAKAMLIĞI

İlimizde 112 Acil Çağrı hizmetlerinin daha hızlı, etkin ve verimli bir şekilde sunulabilmesi için bir takım düzenlemeleri içeren Valilik Makamının 01.04.2016 tarihli ve 2016/07 sayılı Genelgesi yazımız ekinde gönderilmiştir.

Söz konusu Genelgeye titizlikle uyularak ilgililere duyurulması hususunda;
Bilgi ve gereğini rica ederim.

Ercan ÖTER
Vali a.
Vali Yardımcısı

EK: Genelge (1 sayfa)

DAĞITIM :

İlçe Kaymakamlıklarına
Muş İl Jandarma Komutanlığına
Muş İl Emniyet Müdürlüğüne
Muş İl Sağlık Müdürlüğüne
Muş Halk Sağlığı Müdürlüğüne
Muş İl Milli Eğitim Müdürlüğüne
Muş İl Müftülüğüne
Muş İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğüne
Kamu Kurum ve Kuruluşlarına

HASKÖY KAYMAKAMLIĞI	
GELEN EVRAKI	
Tarih	07-04-2016
Sayı	588
Gidecek Yer	İlçe Yazı İşl. Md.
KAYMAKAM	

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (3SZ7Kc-kRxJyU-xTG4wy-+C1RDP-P6H71GyK) kodunu yazınız.

T.C.
MUŞ VALİLİĞİ
İl Yazı İşleri Müdürlüğü

Sayı :83666756-010/
Konu :112 Acil Merkezi.

01/04/2016

GENELGE
2016/07

Valiliğimce, 112 Acil Komuta Merkezinde yaptığım incelemelerde: gereksiz çağrılar toplam çağrılar içinde büyük yer tutması nedeniyle çağrı karşılayan personel, mesaisinin büyük bir kısmında bu tür çağrılarla uğraşmak zorunda kalmakta personelin verimi düşmekte, gereksiz kaynak israfı yaşanmakta, çağrı karşılayıcı personel gereksiz çağrılarla ilgilenirken acil yardım bekleyen kişilerin "112" ye ulaşmalarında zaman kaybı yaşanabilmekte bu durum maddi manevi kayıplar hatta can kayıplarıyla sonuçlanabilmektedir.

Bu nedenle; vatandaşlarımızın 112'yi ararken daha hassas ve bilinçli davranmalarının sağlanması amacıyla, bir takım düzenlemelerin yapılması uygun görülmüştür.

3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanununun 28. maddesinin son ek fıkrası uyarınca; "112 Acil Çağrı Merkezini asılsız ihbarda bulunmak suretiyle meşgul ettikleri tespit edilen kişilere 30.03.2005 tarihli ve 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre İl Valileri tarafından 250 Türk Lirası idari para cezası verilir. Tekerrür hâlinde bu ceza iki katı olarak uygulanır." hükmü amirdir.

Acil yardım talep çağrılarında dışında merkezi gereksiz yere meşgul eden ve bu davranışında ısrar ederek çağrı karşılayıcı personelin görevini yapmasını engelleyen, çalışma verimini düşüren ve **acil yardım hizmetlerinin sunulmasında zaman ve kaynak kaybına neden olan,**

Sürekli ve sessiz çağrılarda öncelikle teknik arıza olup olmadığı kontrol edilmesi, **kastın varlığının tespiti halinde,**

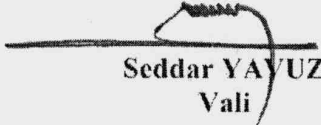
Çocuklar tarafından oyun amaçlı yapılan ve tekrarlanan çağrılarda ailelerine ulaşılarak bilgi verilmesi, **davranışın tekrarı halinde,**

Acil yardım hizmetleri dışında kalan konulara ilişkin soru sorma, bilgi alma, ihbar verme gibi nedenlerle arayanların çağrı alıcılar tarafından "112" hattının sadece acil yardım hattı olduğu konusunda bilgilendirilmesi, **arayanın bu tür aramalar konusunda ısrarcı olması halinde,**

Kötü niyetli ve hakaret içeren konuşmalarla personelin aynı numaradan gelen aramalarla **sürekli şekilde rahatsız edilmesi halinde,**

Söz konusu davranış, İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanununun 28. maddesinin son fıkrası gereği, 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre **İdari Para Cezası** verileceği, tekerrürü halinde de **bu ceza iki katı** uygulanacaktır. Ayrıca İfilleri Türk Ceza Kanunu kapsamına girmesi halinde Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunulacaktır.

Bu genelge ilgili kurumlara emir mahiyetinde olup, kamuoyuna bilgi ve gereği için duyurulur. Bu genelge yayımlandığı tarih itibariyle yürürlüğe girer. 01.04.2016


Seddar YAYUZ
Vali